

Как командам НКО работать в новой реальности

Неопределенность – одно из главных слов 2020 года. Но даже в новой «посткоронавирусной» реальности можно найти точки для роста и развития.

Принятие решений

- Определите новые KPI
- Продумайте этапы цифровой трансформации
- Соотнесите цифровую трансформацию с вашей миссией
- Автоматизируйте принятие решений
- Реагируйте на изменения
- Создайте матрицу эффективности организации

Работа и обучение

- Пересмотрите должностные инструкции
- Создайте каналы обратной связи для сотрудников
- Мониторьте лучшие практики обучения персонала
- Создайте базу инструкций и знаний
- Помогайте сотрудникам работать в новой цифровой среде
- Учитывайте психологические потребности сотрудников

Работа со стейкхолдерами

- Создайте дашборд для партнеров
- Показывайте результаты в режиме реального времени
- Автоматизируйте отчетность и аналитику
- Внедряйте инновации вместе с партнерами

Работа с сообществом

- Сделайте вашу миссию более масштабной
- Откликайтесь на обратную связь и новые идеи
- Научитесь оценивать социальный эффект
- Рассказывайте об успехах и прогрессе сторонникам
- Развивайте практики устойчивого развития
- Делитесь данными

