

РАБОТА С НКО

глазами прожект-менеджера

Даша Котенко
Дизайн-бюро «Верстак»

Transparency International Russia

Насилию.нет

Комитет против пыток

Команда 29

SAMU

ЖИВИ!

SPINA BIFIDA

Футболка дарит жизнь

Роскомсвобода

TEDxSadovoeRing

ProstoPreza

Алисиум

Aurora Prize

Exponenta Film

Galien Prix Russia

Робостанция

Лаборатория Wonderfull

ArchPoint Concept Awards

Canoe

ПОЧЕМУ НКО



Проект

A



Б

Клиент

А



Б

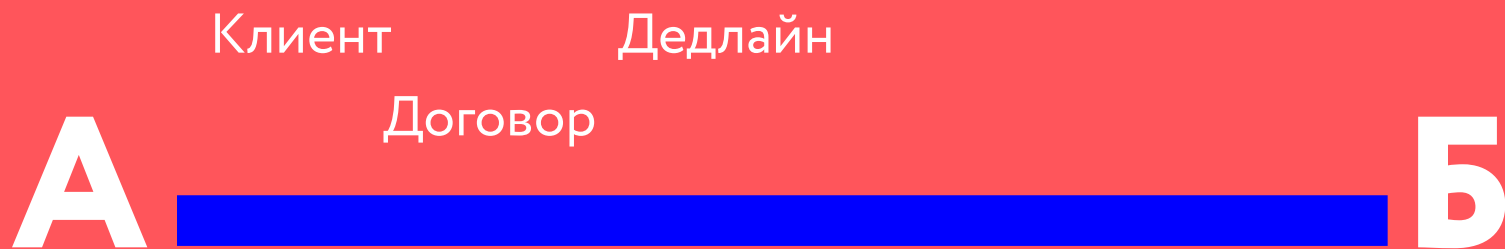
Клиент

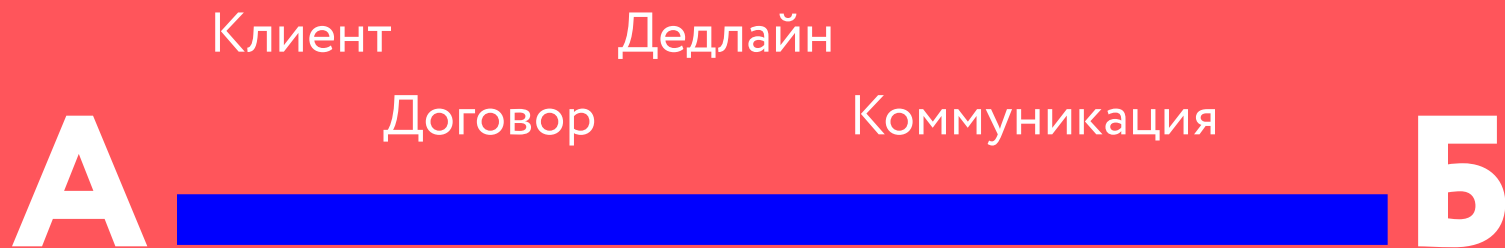
Договор

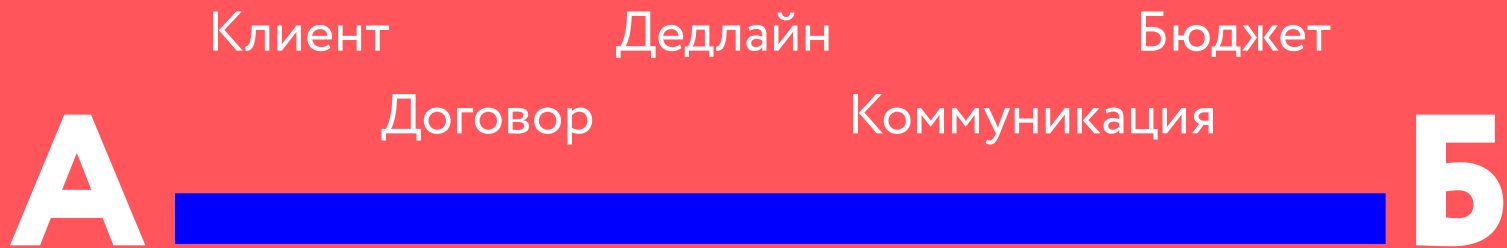
А

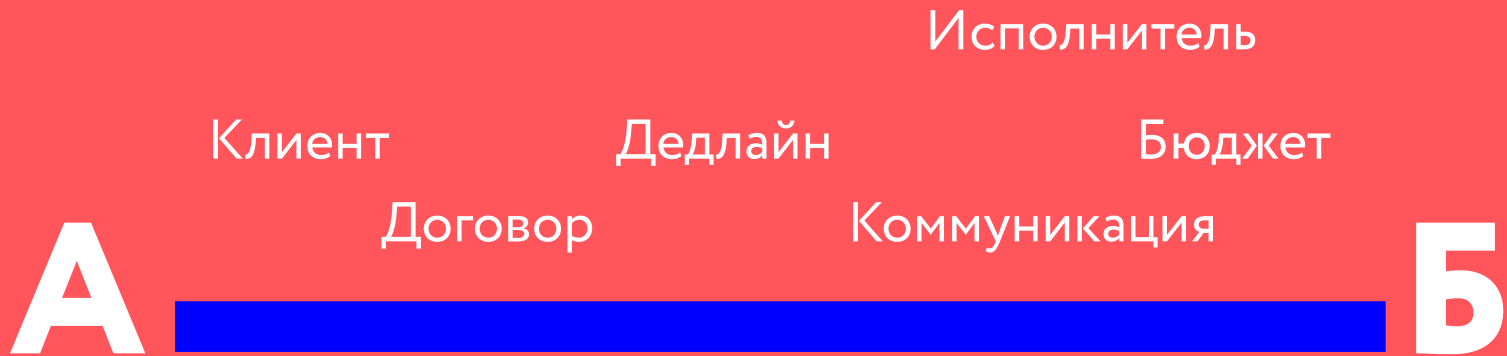


Б









Креативный бриф

Исполнитель

Клиент

Дедлайн

Бюджет

Договор

Коммуникация

А



Б

Техническое задание

Креативный бриф

Исполнитель

Клиент

Дедлайн

Бюджет

Договор

Коммуникация

А



Б

Менеджер

Техническое задание

Креативный бриф

Исполнитель

Клиент

Дедлайн

Бюджет

Договор

Коммуникация

А



Б

- Результат
- Эффективность
- Комфортная среда

А



Б

МЕНЕДЖЕР



ПРОЕКТ

КЛИЕНТ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

МЕНЕДЖЕР

- Договорные обязательства*
- Сроки, промежуточные этапы
- Трансляция процесса
- Общая атмосфера

*Фиксируйте всё!

КЛИЕНТ

- Информация
- Проверка
- Обратная связь

БЮДЖЕТ

Очень личный вопрос

СОГЛАШАЙТЕСЬ

 Если вам достаточно

 Если чувствуете силы

НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ

- Если вам мало
- Если нет ресурса

БРИФ/ТЗ

- Внимательно изучить
- Задать вопросы
- Уточнить ещё раз

— Разберемся
по ходу дела!

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

~~ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ~~ ~~ЭТАП~~

ОСНОВНОЙ ЭТАП

ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ:

- Что это?
- Зачем это?
- Для кого это?
- А если поточнее?
- А что мне с этого?
- Как это работает?
- Повторять до полного понимания



**ХОРОШИЕ ВОПРОСЫ –
ПРИЗНАК ЭКСПЕРТНОСТИ**

НЕЛЬЗЯ ВСЁ ПРЕДСКАЗАТЬ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

**ИНОГДА НУЖНО ПРОСТО БРОСИТЬ
И НАЧАТЬ СНАЧАЛА**

СРОКИ

- Здравый смысл
- Реалистичные и комфортные
- График промежуточных этапов

КОММУНИКАЦИЯ

Исполнитель → Менеджер

Менеджер → Клиент

Исполнитель → Клиент

КОММУНИКАЦИЯ

Исполнитель → Менеджер

ДОВЕРИЕ

- Общая цель
- Общие проблемы
- Реальные сроки
- Вопросы, переживания, опасения



**ЧТОБЫ ПРОБЛЕМЫ
РЕШАЛИСЬ,
ИХ НАДО ОЗВУЧИВАТЬ**



СПЕЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

- Basecamp, Slack, Trello, etc.
- В одном месте
- Фиксируйте весь процесс
- База для спорных ситуаций

ПРОТИВОРЕЧИЯ И ДРУГАЯ РОУ

- Объясняйте почему
- Приводите примеры
- Покажите эффект

ЧЕСТНОСТЬ

ВОПРОСЫ



ДАША КОТЕНКО

- dariakotenko@gmail.com
- +7 929 9000 613
- @dkotenko